Lycéen ? Apprenti ?

La carte Génération #HDF vous offre des aides et de nombreux avantages !

De nombreux avantages **jusqu'à 200 €***

Demandez-la vite

* 200 € pour les apprentis en 1re année
100 € pour les 2nd
55 € pour les 1re et Terminales.

© Guillaume Crochez / Région Hauts-de-France

GÉNÉRATION #HDF

www.generation.hautsdefrance.fr

Retrouvons-nous sur

Download on the App Store

GET IT ON Google play

POUR TOUTES INFORMATIONS

0 800 026 080
Service & appel gratuits

Région Hauts-de-France

PUIS-JE BÉNÉFICIER DE LA CARTE GÉNÉRATION #HDF ?

Oui, si vous êtes lycéens (hors BTS) **ou** apprentis en première année de formation.

QUELLES AIDES LA CARTE GÉNÉRATION #HDF M'OFFRE-T-ELLE ?

- Pour les lycéens, une allocation de 100 € la première année et 55 € les années suivantes pour l'achat ou la location des manuels scolaires et d'équipements nécessaires à votre scolarité. Le porte-monnaie "manuels et équipements" est utilisable dès la validation ou revalidation de la carte et jusqu'au 30 avril 2022.
- Pour les apprentis en première année de formation, une allocation de 200 € pour l'achat ou la location des manuels scolaires et d'équipement professionnel, a utiliser dans les 6 mois à compter de la validation ou la revalidation de la carte.

COMMENT OBTENIR MA CARTE GÉNÉRATION #HDF ?

Connectez-vous sur

- **L'application Génération #HDF**
  ou sur
- **generation.hautsdefrance.fr**

Attention ! Votre carte ne vous sera adressée qu'après la validation de votre inscription par votre établissement.

J'AI DÉJÀ UNE CARTE GÉNÉRATION #HDF

Communiquez votre numéro de carte à votre établissement qui procédera à la mise à jour de votre inscription et activera vos droits pour l'année en cours. Vous gardez votre carte tout au long de votre scolarité. Seuls vos droits sont mis à jour lorsque vous changez de statut ou d'établissement.

OÙ ET COMMENT UTILISER MA CARTE GÉNÉRATION #HDF ?

- En présentant votre carte au partenaire de votre choix* qui effectuera une transaction en ligne ou avec un terminal de paiement dédié.
- En effectuant, via votre espace personnel, un paiement ou un prépaiement en ligne au partenaire de votre choix si celui-ci accepte ce mode de règlement.

** Retrouvez la liste des Partenaires sur votre espace personnel ou sur **generation.hautsdefrance.fr***

Pour toutes questions relatives à la carte Génération #HDF, rendez-vous sur la foire aux questions du site generation.hautsdefrance.fr

GÉNÉRATION #HDF

www.generation.hautsdefrance.fr

Retrouvons-nous sur

Download on the App Store

GET IT ON Google play

Région Hauts-de-France

Procédure d'obtention de votre PREMIERE carte Génération #HDF

Rendez-vous sur le site www. generation.hautsdefrance.fr

A partir du 21 juin 2021

Vous ne disposez pas encore de la carte Génération #HDF (ou de l'ancienne carte Cursus qui est encore valable) et il **s'agit d'une première demande** ? Suivez les étapes ci-dessous. Vous pouvez effectuer votre demande en ligne depuis votre domicile ou votre établissement. L'application mobile est également disponible **Sur App Store (Apple)** ou **Sur Google play (Android)**.

Si vous disposez déjà d'une carte, merci de vous rapprocher de votre établissement muni de votre n° de carte/dossier pour la « revalidation » de vos droits 2021-2022.

La demande est simple et rapide

ETAPE 1 : Connectez-vous directement sur le lien suivant http://generation.hautsdefrance.fr/carte-generation-hdf/

- Cliquez sur « **Entrez** » puis sur « **créer un compte** » pour débuter l'enregistrement de votre demande de carte et suivez les instructions

- Une fois vos informations personnelles renseignées (Nom, prénom, date de naissance et adresse mail valide) vous devez prendre connaissance du règlement général du dispositif, compléter la partie réservée au consentement et terminez par « **Créer le compte** »

Vous recevez ensuite par mail vos identifiant et mot de passe (mot de passe provisoire que vous devez changer dès la première connexion).

En cas de non réception de celui-ci vérifier vos spams avant de contacter les services de la région.

Bonjour,

Vous trouverez ci-dessous votre numéro de dossier et mot de passe temporaire qui vous permettront de vous connecter sur votre Espace Génération #HDF :

Numéro de dossier
Mot de passe

A noter, ce mot de passe temporaire est valable 30 jours.

Vous devez maintenant vous connecter pour compléter votre dossier :

Accéder à mon compte Génération #HDF

L'équipe Génération Hauts-de-France.

PS : Merci de ne pas répondre, ce mail a été généré automatiquement.

- Connectez-vous directement avec le lien reçu par mail « **Accéder à mon compte Génération #HDF** » ou bien depuis l'adresse suivante **https://cartegeneration.hautsdefrance.fr** et « **se connecter** ».

- Pour finaliser votre demande cliquez sur « **Poursuive ma demande** » **et suivez les instructions.**

- Lors de l'enregistrement de vos coordonnées postales, veillez à compléter toutes les informations nécessaires à la bonne distribution de votre carte Génération #HDF dans les meilleurs délais (n° d'appartement, nom sur la boite aux lettres, …)
- Concernant le choix de votre établissement veillez également à bien sélectionner soit le LP ou le Lycée, selon la formation suivie

Procédure d'obtention de votre PREMIERE carte Génération #HDF

Rendez-vous sur le site www. generation.hautsdefrance.fr

A partir du 21 juin 2021

ETAPE 2 : L'établissement pré-valide votre inscription. La photo et les informations sont contrôlées par le prestataire et les services de la Région.

ETAPE 3 : Après validation de votre demande par votre établissement, et du contrôle photo, vous recevrez votre carte directement à votre domicile dans un délai d'un mois.

Vous avez la possibilité de suivre l'avancée de votre demande directement depuis votre espace personnel.

Où utiliser votre carte GENERATION #HDF ?

Rendez-vous sur votre espace personnel dans la rubrique « **où utiliser ma carte ?** » et rechercher par « **géolocalisation** » un partenaire près de chez vous.

Besoin d'aide ?

Retrouvez plus d'informations sur le site www.generation.hdf@hautsdefrance.fr

Contactez les services de la Région au **0800 026 080** (n° vert gratuit depuis un poste fixe) ou

adressez un e-mail à **beneficiaire@hautsdefrance.fr**

Vous souhaitez bénéficier d'une assistance pour enregistrer votre demande ?

Rendez-vous auprès d'une antenne régionale de proximité la plus proche de chez vous (retrouvez la liste des antennes sur : **http://www.hautsdefrance.fr/les-antennes-regionales/)**

Retrouvez plus d'informations sur le site www.generation.hdf@hautsdefrance.fr

A NOTER

Le porte-monnaie manuels équipements est valable du

1er juillet 2021 au 30 avril 2022